

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Päivitetty viimeksi 19.12.2020

1. Yleistä

Tulkkiva ("Tulkkiva") on suomalainen yhtiö ja sijaitsee osoitteessa Kivikonlaita 11 Tila 1, 00940 Helsinki. Tämä on Tulkkiva:n tietosuojakäytäntö. Kun vierailt verkkosivustollamme tai ostat tuotteita ja palveluita jostakin liikkeistämme, saatamme käsitellä sinua koskevia henkilötietoja alla kuvatuilla tavoilla. Tällöin me toimimme rekisterinpitäjänä, ja sinä voit osoittaa meille minkä tahansa pyynnön koskien henkilötietojesi käsittelyä, kuten alla selostamme, tai osoitteen www.tulkkiva.fi kohdassa "Hinnasto". Henkilötietojesi suojaaminen on Tulkkivalle ensisijaisen tärkeää. Me keräämme ja käytämme henkilötietojasi tiukasti Suomen tietosuojalain ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen nro 2016/679 (the EU General Data Protection Regulation, GDPR) asettamien laillisten rajoitusten mukaisesti. Kun käytämme termejä kuten "henkilötieto", "käsittely", "rekisterinpitäjä" ja "henkilötietojen käsittelijä", niillä on tietosuojalainsäädännössä määritellyt merkitykset.

2. Mitä tietoja, mihin tarkoitukseen ja millä perusteella?

Sinun ostokseesi liittyvät tiedot: Kun ostat tuotteita ja palveluita verkkosivustoltamme www.tulkkiva.fi tai omasta tai jäsenemme liikkeestä, käsittelemme antamiasi henkilötietoja, kuten nimeäsi ja yhteystietojasi (sisältäen osoitteen, sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron) sekä maksutietojasi. , hallita tilauksia ja hallita käyttäjätiliäsi verkkosivustollamme (jos olet kirjautunut tilille). Me saatamme myös käsitellä henkilötietojasi, jotta voimme lähettää ilmoituksen siitä, että tietty tuote on tullut varastoon, jotta voimme järjestää pyytämäsi vakuutuspalvelun, jotta voimme käsitellä antamaasi arvostelua koskien asiakaspalveluamme, jotta voimme lähettää tiedotuksen sinulle, jos olet voittanut jonkin kilpailun, johon olet osallistunut verkossa, tai jotta voimme ottaa sinuun yhteyttä, jos toimituksessa tai tilauksessasi on jotakin ongelmia. Saatamme myös analysoida eri asiakasryhmien ostoksia, jotta voimme kehittää tuotetarjouksiamme ja tavoitella perusteltua etuamme kehittää tuotteitamme ja palveluitamme. Voimme myös käyttää henkilötietojasi osoitteelliseen suoramarkkinointiin, jonka voit halutessasi kieltää lähettämällä nimesi ja lähiosoitteesi sähköpostilla osoitteeseen tilaus@tulkkiva.fi.

Kun vierailt jossain meidän liikkeistämme, tai itsenäisessä Tulkkiva-myyvälässä/toimistossa, saatamme käyttää kameravalvontaa turvallisuussyistä.

Näitä tietoja käsitellään osaksi siksi, että se on välttämätöntä sopimuksen täyttämiseksi kanssasi, ja osaksi siksi, että se on välttämätöntä voidaksemme oikeutetun etumme mukaisesti kommunikoida kanssasi tehokkaalla tavalla, ja tarjotaksemme asiakkaillemme huipputason palvelua.

Vaikka emme toteuta käsittelyä suostumukseesi perustuen, voit koska tahansa ottaa meihin yhteyttä, jos sinulle herää kysymyksiä ja voit pyytää, että lopetamme käsittelyn, kuten alla on kuvattu.

Verkkosivuston liikenne ja analyysi - evästeet: Tulkkiva kokoaa, kerää ja analysoi tietoja Tulkkivain verkkosivustoilla tapahtuvasta käytöstä, liikenteestä ja toiminnoista. Tämä sisältää IP-osoitteesi, selaimesi (Chrome, Internet Explorer jne.), käyttöjärjestelmäsi (Windows jne.), vuorovaikutteiset toiminnot mainosten kohdalla (esim. klikkaukset tai painotukset), sekä katsotut sivut. Tämä toteutetaan käyttämällä evästeitä, ja me saatamme käyttää evästeitä antaaksemme henkilökohtaisia tuotesuosituksia ja palveluita. Käyttämällä verkkosivustoamme hyväksyt evästeiden käytön, kuten evästeselosteessamme on tarkemmin selostettu. Tämä sisältää henkilötietojen käyttöä ja perustuu suostumukseesi, joka voidaan peruuttaa koska tahansa. Voit lukea enemmän evästeiden käytöstä, siitä kuinka voit peruuttaa suostumuksesi ja kuinka voit muuttaa asetuksiasi evästekäytännöstämme sekä osoitteesta <http://www.youronlinechoices.com/>.

Suostumukseesi perustuva suoramarkkinointi: Jos olet antanut suostumuksesi, voimme käsitellä sähköpostiosoitteitasi ja puhelinnumeroasi ja lähettää uutiskirjeitä ja markkinointimateriaalia muokattuna erityisesti sinua varten. Saatamme siten muokata tarjouksiamme perustuen hallussamme oleviin tietoihin, kuten aiemmat ostoksesi, ja muilta lähteiltä saatuihin tietoihin demografiatietojen osalta, kuten sukupuoli, syntymäpäivä, ja osoite (profilointi). Voit peruuttaa suostumuksesi ja vastustaa tällaista profilointia koska lähettämällä meille sähköpostia.

3. Kenen kanssa jaamme tietojasi

Saatamme jakaa tietojasi yhtiökumppaneidemme ja muiden konserniyhtiöiden kanssa, esimerkiksi itsenäisille Tulkkiva-myyvälöille/toimistoille, logistiikkakumppaneillemme voidaksemme tarjota tavaroiden kotiin kuljetuksen, korjauspalveluiden tarjoajille, IT-ratkaisujen tarjoajille, kysely- ja markkinointipalveluiden tarjoajille, tavarantoimittajille, kirjanpito- ja maksupalveluntarjoajille tai yksittäisille Tulkkiva-myyvälöille/toimistoille, joista voit hakea tuotteesi.

Muissa tapauksissa emme jaa tietojasi kolmansien osapuolten kanssa, paitsi lain edellyttämässä tilanteissa, tai jos meillä on sinun nimenomainen suostumuksesi.

4. Tietojesi sijainti

Me säilytämme henkilötietojasi EU/ETA-alueella turvallisesti sijaitsevilla palvelimilla. Koska otamme tietosuojan vakavasti, emme siirrä henkilötietojasi EU/ETA-alueen ulkopuolelle, ja kaikki henkilötietojen käsittelijämme ovat tiukan vaihtolovelvollisuuden

alaisuudessa koskien henkilötietojasi. Tietyissä tapauksissa voi olla kuitenkin välttämätöntä siirtää henkilötietojasi EU/ETA-alueen ulkopuolelle, ja jos näin on, varmistamme että tietojensiirto on toteutettu vaadittavien turvatoimenpiteiden mukaisesti, esimerkiksi Euroopan Komission omaksumien tietosuojaa koskevien vakiosopimuslausekkeiden mukaisesti tai EU-US privacy shield -järjestelyn mukaisilla siirroilla. Voit saada jäljennöksen näistä suojatoimenpiteistä (soveltuvin osin) ottamalla meihin yhteyttä alla kuvatulla tavalla.

5. Säilytys ja poistaminen

Tulkkiva poistaa henkilötiedot, kun kaikki kyseessä olevat henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset on täytetty ja kun poistaminen on sallittua asianmukaisten lainsäädännösten ja määräysten perusteella.

Tiedot koskien tilin yhteys henkilöä ja laskutusmateriaalia säilytetään viiden vuoden ajan, jotta voimme käsitellä tulevia pyyntöjä ja noudattaa soveltuvaa kirjanpitolainsäädäntöä. Poistamme tai anonymisoimme tiedot liittyen ostamiisi tuotteisiin viiden vuoden jälkeen tuotteen ostamisesta. Valvontakameroiden videot poistetaan noudattaen säänneltyjä säilytysvaatimuksia, ja ne ovat tiukkojen tietoturvallisuuskäytäntöjen alaisia.

Voit pyytää pääsyä henkilötietoihisi ja niiden poistamista missä tahansa Tulkkiva-myyvälässä/toimistossa, otathan kuvallisen henkilöllisyystodistuksen mukaan ja varaa aika ennalta.

6. Sinun oikeutesi

Olet oikeutettu pyynnöstä saamaan tietoja koskien henkilötietojasi, joita me säilytämme tai muutoin käsittelemme. Olet myös oikeutettu siihen, että virheelliset henkilötietosi korjataan, ja tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus rajoittaa oikeuttamme käsitellä tietojasi, tai pyytää meitä poistamaan henkilötietojasi. Voit peruuttaa suostumuksesi koskien henkilötietojesi käsittelyä (yllä selostetulla tavalla) koska tahansa, ilman että se vaikuttaa suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, ja kun EU:n yleinen tietosuojalaki (GDPR) on tullut voimaan, voit pyytää saamaan henkilötietosi jäsenyydessä, yleisesti käytetyssä muodossa, jotta ne ovat helposti siirrettävissä sinulle tai toiselle osoittamallesi rekisterinpitäjälle (tätä kutsutaan "tietojen siirtämiseksi").

Jos sinulla on mitään huomautettavaa koskien henkilötietojesi käsittelyä, kehoitamme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Ole hyvä ja osoita kaikki sellaiset pyynnöt tämän tietosuojakäytännön ohjeistuksen mukaisesti. Tiedotamme myös, että olet oikeutettu lain mukaisesti tekemään valituksen Suomen tietosuojaviranomaiselle.

7. Päivitykset ja muutokset.

Tätä tietosuojakäytäntöä voidaan päivittää tai muuttaa. Kun teemme muutoksia tähän Tietosuojakäytäntö, sisällytämme tähän päivämäärän, jolloin Tietosuojakäytäntöä on viimeksi päivitetty. Jos tähän selosteeseen tai siihen, kuinka käytämme henkilötietojasi, on tehty olennaisia muutoksia, tiedotamme sinua joko lisäämällä näkyvän tiedotteen sellaisista muutoksista ennen muutosten tekemistä, tai lähettämällä sinulle suoraan tiedotteen.

8. Yhteystiedot

Jos sinulle herää mitään kysymyksiä tästä tietosuojakäytännöstä, tai verkkosivustojemme tietosuojasta, meihin saa yhteyden seuraavilla tavoilla: tilaus@tulkkiva.fi

GDPR on lyhenne sanoista General Data Protection Regulation. GDPR on EU:n määrittämä laki, joka määriteltiin vuonna 2017 ja jonka noudattamista ryhdytään valvomaan 25. toukokuuta 2018 alkaen.

Lyhyesti: GDPR määrittää säännöt, joiden puitteissa käsitellään ja säilötään asiakkaista ja käyttäjistä kertyvää tietoa. Samalla GDPR määrittelee säännöt, joiden mukaan henkilötiedon keräämisestä ja käsittelystä tulee viestiä käyttäjille. Kerättyyn tietoon viitataan usein termillä "henkilötieto". Laki koskee kaikkia yrityksiä ja instansseja, jotka myyvät tuotteita tai palveluita ja jotka keräävät tietoja EU:n kansalaisista tässä prosessissa. Henkilötiedoiksi lasketaan esim. asiakkaan kuittitiedot, joiden säilyttämisestä määrätään erikseen kirjanpitolaisissa.

Asiakkaan/käyttäjän oikeudet pähkinänkuoressa:

1. Pääsy: Kaikki asiakkaat voivat vaatia pääsyä kaikkiin järjestelmään rekisteröityihin omiin henkilötietoihinsa.
2. Korjaus: Kaikki asiakkaat voivat vaatia järjestelmäänsä rekisteröityjen virheellisten tietojen oikaisemista.
3. Rajoitus: Asiakkaat voivat vaatia rajoituksia siihen, kuinka me voimme käyttää heidän henkilötietojaan.

4. Poistaminen: Asiakkaat voivat vaatia kaikkien järjestelmiin rekisteröityjen henkilötietojensa poistamista ("Oikeus tulla unohdetuksi")
5. Siirrettävyys: Asiakkaat voivat vaatia kaikkia henkilötietojaan toimitettavaksi heille strukturoidussa muodossa, esim. PDF

Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Tulkkiva (jäljempänä "Tulkkiva") Y-tunnus: 2758177-3
PL 20
00971 Helsinki

Puh. 0207 352 444 (arkisin 08-16)

3. Rekisteriasioista vastaava ja niitä hoitava henkilö

Tulkkiva
Lauri Hirvonen Puh. 0207 352 444 tilaus@tulkkiva.fi

3. Rekisterin nimi

Tulkkiva-asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen perustuva rekisteri ("asiakasrekisteri")

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain 8 §:n perusteella asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen hoitamiseen (mukaan lukien asiakasviestintä), kehittämiseen, analysointiin ja tilastointiin sekä liiketoiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen. Rekisterin sisältämiä henkilötietoja voidaan käyttää soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin Tulkkivain ja sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden sekä Tulkkivain valikoimien yhteistyökumppaneiden suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin, mielipide- tai markkinatutkimukseen tai muihin näihin rinnastettaviin osoitteellisiin lähetyksiin. Rekisteröityä koskevia ostos-, käyttö- ja asiointitietoja käytetään rekisteröidyn toimintojen analysointiin ja profilointiin sekä rekisteröidylle tarjottavien etujen ja asiakkuuden tietosisällön kehittämiseksi ja kohdentamiseksi rekisteröityä kiinnostavaksi.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja ja niiden muutostietoja: Kaikista rekisteröidyistä perustiedot, kuten

- etu- ja sukunimet
- yhteystiedot
- asiakkuuden tai asiallisen yhteyden alkamisajankohta ja -tapa
- mielenkiinnon kohteet ja muut rekisteröidyn itse antamat tiedot
- rekisteröityyn kohdistetut edut ja kampanjat sekä niiden käyttö
- asiakkuuteen liittyvä yhteydenpito ja viestintä (kuten reklamaatiot ja muut palautteet sekä asiakaspalvelutapahtumien tallenteet)
- Tulkkivain ja sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden palveluiden, sivustojen ja applikaatioiden sekä niiden sisältöjen käyttö- ja asiointitiedot, mukaan lukien rekisteröidyn tuottamat sisällöt
- rekisteröidyn päätelaitteen rekisterinpitäjän palvelimelle lähettämät tekniset tiedot sekä evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla käsiteltävät tiedot
- suoramarkkinointiluvat ja -kiellot

Rekisterissä voidaan käsitellä Tulkkiva.fi verkkokaupan asiakastilin avanneista yllä lueteltujen lisäksi seuraavia tietoja:

- käyttäjätunnus
- salasana
- asiakasnumero

- rekisteröidyn toiminnot kirjautuneena

Rekisterissä voidaan käsitellä ostoja tehneistä asiakkaista yllä lueteltujen lisäksi seuraavia tietoja:

- henkilötunnus luotto- ja laskutussuhteen kyseessä ollessa
- maksuvälineiden yksilöintitiedot
- ostojen tiedot tuotekohtaisesti (tunnistettuna asiakkaana tehdyt ostot myymälöissä, myyntitapahtumissa ja verkkokaupassa)
- tuotetakuut
- laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään, yhteydenottojen yhteydessä tallennetuista puheluista sekä palveluihin rekisteröitymisen ja palveluiden käyttämisen yhteydessä ilmenevistä järjestelmistä saatavista tiedoista, kassajärjestelmistä sekä erilaisten promootioiden yhteydessä kerättävistä tiedoista.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös Tulkkivain ja sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä, väestötietojärjestelmästä, luottotietorekistereistä, ASML Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitto ry:n ylläpitämistä rekistereistä sekä muista vastaavista tietopalveluja tarjoavista julkisista tai yksityisistä rekistereistä ja tietolähteistä.

7. Tietojen säännönmukainen luovuttaminen

Tulkkiva voi luovuttaa tietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa mm. viranomaisille. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa Tulkkivain huolella valikoimien yhteistyökumppaneiden markkinointitarkoituksiin, ellei rekisteröity ole kieltänyt tietojen tällaista luovuttamista. Yhteistyökumppaneilla ei ole oikeutta luovuttaa saamiaan tietoja edelleen.

Rekisterinpitäjä voi siirtää rekisterin sisältämiä tietoja omiin suoramarkkinointirekistereihinsä asiakkuuden ja asiallisen yhteyden päättymisen jälkeen.

8. Tietojen siirto EU/ETA –alueen ulkopuolelle

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita ulkopuolisten, Tulkkivain lukuun toimivien palveluntarjoajien palvelimilla tai laitteistoilla, ja niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Tällöin Tulkkiva huolehtii riittävästä tietosuojan tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

9. Rekisterin suojaus

Tietokannat, joihin rekisterin tietoja tallennetaan, ovat palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa ja tiloihin pääsevät käsiksi vain ennalta nimetyt henkilöt. Manuaalisesti käsiteltävät, rekisteröityjen tietoja sisältävät asiakirjat säilytetään myös lukituissa ja paloturvallisissa tiloissa siten, että asiattomilta on niihin pääsy estetty. Ainoastaan määrättyillä Tulkkivain työntekijöillä tai sen lukuun toimivien palveluntarjoajien työntekijöillä on oikeus käsitellä manuaalisesti tallennettuja asiakastietoja.

10. Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisteriasioiden yhteyshenkilölle. Tarkastuspyyntö voidaan myös esittää henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona (kohdan 1 osoitteessa).

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimukseen ja oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ilmoittamalla siitä Tulkkivaille joko kirjeitse (PL 20, 00971 Helsinki), sähköpostilla tilaus@tulkkiva.fi tai puhelimitse asiakaspalveluun puh. 0207 352 444 (ark. 08-16).

EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ JA YKSITYISYYDEN SUOJA SIVUSTOLLA

Tulkkiva.fi palvelussa käytetään cookie- eli eväsetiedostoja sähköisen viestinnän tietosuojalain (15.6.2004 N:o 516/2004) ja etenkin sen 1. luvun 1., 7. ja 9. momentin mukaisesti. Eväsetunnistusta käytetään mittaus- ja tutkimustarkoituksiin palvelun käytön tyyppin ja määrän selvittämiseksi. Eväsetunnistuksen avulla ei voida eikä pyritä yhdistämään eväsetunnistetietoja sivuston käyttäjän henkilö- tai yhteystietoihin eivätkä evästeet mahdollista käyttäjän päätelaitteen laitonta käyttöä kuten tiedostojen kopioimista tai poistamista. Käyttäjä voi halutessaan kieltää evästeiden vastaanottamisen internet-selaimensa asetuksista, mutta se voi aiheuttaa toimimattomuutta sivujen käytössä eikä sitä suositella.

Sammuta evästeet

Jos et halua hyväksyä evästeiden käyttöä, voit muokata selaimesi asetuksia hylkäämään evästeet automaattisesti tai ilmoittamaan, kun sivusto tallentaa evästeen. Huomaa, että Tulkkiva.fi ei toimi oikein, jos poistat evästeet käytöstä.

Evästeiden poistaminen

Voit myös poistaa evästeitä, jotka on tallennettu tietokoneelle. Tämä tehdään selaimen valikon kautta. Miten tämä tapahtuu, riippuu selaimesta. Huomaa, että ne voidaan luoda uudelleen seuraavan kerran kun käyt Tulkkiva.fi:ssä.

Evästeiden käytön hyväksyminen

Kun vieraillet Tulkkiva.fi:ssä, hyväksyt, että käytämme evästeitä kuten edellä mainittiin.

Cookie (eväste) on pieni tiedosto, joka tallennetaan tietokoneeseen. Yleensä sivustot käyttävät evästeitä parantaakseen käyttäjäkokemusta sisäänkirjautumisen yhteydessä.